

Nummer: INF/MDT/1303

Brussel, 28 februari 2013

Aan de instanties die erkend zijn om multidisciplinaire verslagen af te leveren

Aan de voorzitter en de leden van de permanente werkgroep “Inschrijvingen en Evaluaties” en “Individuele Materiële Bijstand en Universal Design”

Aan de voorzitter en de leden van de Bijzondere Bijstandscmissie

Aan de organisaties die erkend zijn om de Personen met een handicap of hun gezinnen te vertegenwoordigen

Aan de voorzitter en de leden van de Provinciale Evaluatiecommissies en de Adviescommissies

Aan de experts voor gespecialiseerde persoonlijke adviesverlening.

Aan zorginspectie

Vragen naar:  
Kris Brabands, T 02 225 86 61, e-mail : [koc@vaph.be](mailto:koc@vaph.be)

**Betreft: De terugbetaling van tablets (incl. iPad) als basis voor een communicatiehulpmiddel**

Geachte mevrouw  
Geachte heer

## 1 Inleiding

Deze nota sluit aan op [infonta 1214](#) van 31 augustus 2012 gericht aan de MDT's. In infonota 1214 werd de (tijdelijke) procedure voorgesteld voor advies en aanvraag van een communicatiesysteem op basis van een tablet (zie 2). Ondertussen zijn de eerste aanvragen toegekomen en wordt aanvullend een procedure voor het ten laste nemen van deze hulpmiddelen, terugbetaling en opvolging voorgesteld (zie 3). Belangrijk hierbij is dat bij de aanvraag een advies op productniveau wordt gegeven en dat een offerte wordt toegevoegd.

## 2 Advies- en aanvraagprocedure voor communicatiesystemen op basis van een tablet

Indien de cliënt volgens het MDT in aanmerking komt voor een communicatiesysteem op basis van een tablet, waaronder de iPad, dan kan een aanvraag voor tegemoetkoming ingediend worden bij het VAPH.

De procedure verloopt als volgt:

- Het MDT maakt een inschatting of de cliënt past in het profiel van de doelgroep van een communicatiesysteem op basis van een tablet en beschouwt deze oplossing dus ook als mogelijke oplossing voor het communicatieprobleem.
- De cliënt wordt door het MDT voldoende geïnformeerd over de mogelijkheden en beperkingen van deze toepassingen, zodat hij niet voor verrassingen komt te staan. (Zie [publicatie KOC](#) over de mogelijkheden en beperkingen van een tablet als basis voor een communicatiehulpmiddel)
- Indien het MDT vaststelt of indien de cliënt of zijn omgeving aangeeft dat een communicatiesysteem op basis van een tablet een plausibele oplossing is, moet deze uitgetest worden. Aangezien dit geen evidentie is, kan er beroep gedaan worden op het KOC, om de cliënt door te verwijzen naar een gemachtigd expert. Enkele experts hebben reeds expertise uitgebouwd m.b.t. communicatiesystemen op basis van tablets. De doorverwijzing wordt aangevraagd via de gangbare procedure.
- Het KOC bekijkt het dossier, kent de doorverwijzing toe en geeft mee op welke experts men beroep kan doen voor het uittesten van deze systemen.
- De expert, het MDT en het KOC werken nauw samen bij het vervolg van het advies en het uittesten van de toestellen.
- De expert stelt het expertverslag (incl. testverslag) op. Daarin worden de gekozen oplossing en de eventuele bijhorigheden gespecificeerd tot op productniveau (en voorzien van een offerte). De expert stuurt het geheel door naar het KOC. In deze specifieke dossiers zal het KOC kaderen of de aangevraagde oplossing als dynamisch systeem of als teksttoestel terugbetaald moet worden en het geheel bezorgen aan het MDT.
- Het MDT bezorgt het expertverslag met kadering van het KOC en offerte aan de PA, die beslist over de goedkeuring van de tegemoetkoming voor het communicatiesysteem op basis van een tablet (als deze oplossing als meest doelmatige wordt geadviseerd, uiteraard).

## 3 Terugbetaling en opvolging van communicatiesystemen op basis van een tablet

- **Tijdelijk** zullen deze oplossingen in hun geheel (tablet met app), afhankelijk van hun functie, via de refertelijst terugbetaald worden als dynamisch systeem of als teksttoestel. Eventuele aanvullingen en bijhorigheden kunnen parallel met die van een dynamisch systeem of teksttoestel worden aangevraagd.

- De provinciale afdeling van het VAPH stelt de beslissingsbrief op met daarin een positieve beslissing tot op **productniveau**. De persoon met een handicap krijgt daarin een goedkeuring voor het aankopen van specifieke producten: tablet én apps. Met deze goedkeuring kunnen dan ook geen andere producten aangekocht worden.
- Het KOC wordt door de provinciale afdeling op de hoogte gebracht van de genomen beslissing en wanneer de aankoopfactuur wordt ingediend. In samenwerking met de expert, het MDT en het KOC kan er dan in deze proefperiode ongeveer drie maand na datum contact opgenomen worden met betrokkene om de inzetbaarheid van het communicatiesysteem op basis van een tablet te evalueren.
- Eventuele herstellingen aan het communicatiesysteem op basis van een tablet kunnen via de gangbare procedure worden ingediend. De PA brengt evenwel steeds het KOC hiervan op de hoogte, zodat zij de “levensduur” van deze oplossingen en de daaraan mogelijk gekoppelde kosten kunnen opvolgen.

Indien u bijkomende vragen heeft, kan u contact opnemen met Kris Brabands (T 02 225 86 61, e-mail: [koc@vaph.be](mailto:koc@vaph.be))

Met vriendelijke groeten

Laurent Bursens  
Administrateur-generaal